



Что такое сервисный пакет HP Care Pack

HP Care Pack — это набор сервисных продуктов, которые расширяют условия стандартной гарантии на оборудование и программное обеспечение (ПО) компании HP и позволяют установить необходимый уровень технической поддержки и ее длительность в зависимости от требований и задач заказчика.

Условия сервисного обслуживания привязываются к определенной единице оборудования HP и начинают исполняться после прохождения процесса регистрации выбранного HP Care Pack. Обслуживание в рамках сервиса HP Care Pack осуществляется специалистами HP или авторизованными сервисными центрами.

Помимо сервиса HP Care Pack для оборудования и ПО, компания HP предлагает набор услуг HP Care Pack Обучение (HP Care Pack Education), в рамках которых заказчики могут провести обучение своих сотрудников.

Типы HP Care Pack

HP Care Pack для ввода оборудования в эксплуатацию — позволяет эффективно настроить оборудование для выполнения задач бизнеса. Обеспечивает оптимальные настройки и конфигурацию.

HP Care Pack для минимизации времени простоя оборудования во время эксплуатации — оперативный поиск неисправности и восстановление работоспособности оборудования и программного обеспечения.

Для чего нужен HP Care Pack и что он дает?

Несмотря на то, что гарантия защищает продукт, она не обеспечивает такую оперативность, какую требует задачи заказчика. Зачастую стандартная гарантия по своему сроку и уровню реакции может отличаться на различные компоненты ИТ-решения. Сервисные пакеты HP Care Pack позволяют выровнять уровень поддержки на систему в целом, что обеспечит заказчику четко определенную гарантию поддержки от производителя на покупаемое решение как по сроку (например, до 5 лет), так и по уровню (например, устранение неисправности в течении 6-часов после обращения).

HP Care Pack позволяет:

- **Сократить срок восстановления оборудования** — работы над восстановлением оборудования, на которое приобретен пакет сервисной поддержки начнутся в течение 4-х часов (или максимум на следующий рабочий день, в зависимости от типа HP Care Pack) в отличие от гарантии, где нет обязательств по времени реакции и срокам восстановления.
- **Расширить срок стандартной гарантии** — стандартная гарантия покрывает продукт максимум на 3 года. HP Care Pack позволяет увеличить срок до 5 лет, обычно оборудование эксплуатируется не менее этого срока.
- **Зафиксировать затраты на обслуживание техники** — заплатив один раз, заказчик получает техническую поддержку соответствующего уровня на весь срок действия сервисного пакета, не оплачивая отдельно каждый визит специалистов HP на место установки оборудования и запасные части.

- **Минимизировать возможный ущерб бизнесу от простоя оборудования** — ИТ выполняет основную роль в функционировании современного бизнеса. Остановка каких-либо элементов информационной системы может привести к задержкам операционной деятельности бизнеса, снижению финансовых показателей и потере лояльности заказчиков.
- **Получить доступ к технической экспертизе** — современные информационные решения становятся сложнее с каждым годом. Имея пакет сервисной поддержки, можно получить ответы на вопросы, которые самостоятельно пришлось бы решать возможно очень долго.
- **HP Care Pack покрывает все внутренние компоненты оборудования**, т. е. срок действия HP Care Pack уровень сервиса распространяется на все компоненты, вне зависимости от опций и конфигураций.

