



Прозрачное управление университетом: контроль и анализ KPI

Группа Компаний ХОСТ

| www.hostco.ru

Группа Компаний ХОСТ предлагает войти в первую сотню университетов мира с помощью контроля за ключевыми показателями деятельности в онлайн-режиме.

Цель реформы российского высшего образования – появление современных университетов, успешно конкурирующих на глобальном рынке образовательных услуг. Борьба за лидерство ведется сразу по ряду показателей: числу иностранных студентов и преподавателей, получению грантов и инвестиций. Побеждает в гонке тот, кто научится мобильно реагировать на изменения, принимать решения на основе актуальных данных и прогнозировать результат. Решить эту задачу Группа Компаний ХОСТ предлагает с помощью системы анализа и прогнозирования KPI университета.

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ:



Контроль достижения стратегических целевых показателей в режиме онлайн.



Единая система оценки эффективности институтов, кафедр и сотрудников.



Возможность детализации сводных данных до подразделений и ответственных.



Отчеты за 10 минут в любых разрезах помогают принимать оперативные решения.



Достоверная отчетность по всем ключевым показателям деятельности университета.



Повышение контроля и прозрачности процессов. Системный контроль исполнения требований Минобрнауки.

Подход ГК ХОСТ

Разработанная методика позволяет обеспечить достоверность данных по ключевым показателям и решить четыре аналитические задачи:

- Мониторинг хода выполнения KPI.
- Прогнозирование достижения KPI.
- Анализ непротиворечивости данных для расчета KPI.
- Управление алгоритмами расчета KPI.

Показатели университета делятся на 4 уровня с возможностью декомпозиции данных:

≈ 20 KPI Стратегические KPI

Показатели по которым университет оценивает министерство

≈ 100 KPI Показатели – драйверы

Детализация показателей процесса: из чего состоит, какой вклад внесли подразделения

≈ 1 000 KPI Показатели процессов

Детализация аналитических показателей: доход, численность НПР

≈ 10 000 KPI Первичные данные

Динамика по поступлениям

Стратегические показатели	план	факт	выполнение
Объем НИОКР на 1 НПР, тыс. руб.	500	350	70%
Средний балл ЕГЭ, балл	60	64	107%
Доля иностранных студентов, %	2%	1.80%	90%

Объем НИОКР в расчете на 1 НПР	план	факт	выполнение
Институт природных ресурсов	500	520	104%
Институт физики металлов	500	180	36%
Институт теплотехники	500	375	75%

Объем НИОКР в расчете на 1 НПР	Факт
Институт физики металлов	36%
Объем НИОКР, тыс. руб	36 000
Численность НПР, чел	200
Институт теплотехники	75%
Объем НИОКР, тыс. руб	30 000
Численность НПР, чел	80

Институт физики металлов	Факт
Объем НИОКР, тыс. руб	36 000
Январь 2015	10 000
Февраль 2015	5 000
Март 2015	2 000
Апрель 2015	11 000

Состав решения



Информационные системы



Формы ввода



Аналитическая база данных



Данные



Алгоритмы



Личный кабинет руководителя



Инструменты аналитика

Загрузка. Ввод данных

Загрузить данные в аналитическое хранилище можно двумя способами. Первый – основной – они выгружаются автоматически из информационных систем университета (1С, Uni, MS Project и т.д.). Второй способ – редкий – подходит для ввода внешних показателей. Если нужной информации в учетных системах нет, то оператор вносит ее вручную, через специальные формы ввода, например, шаблон Excel.

Хранение данных

Аналитическое хранилище проектируется на основании четырехуровневой модели KPI. В нем собирается информация о финансовых показателях, студентах, кадрах и т.д. Чтобы на основании этой информации строить аналитические модели и прогнозы, в базе хранятся не только структурированные первичные данные, но и алгоритмы расчета показателей.

Анализ данных

Для анализа разные пользователи получают свою панель инструментов. Руководители университета используют в своей работе веб-портал для просмотра показателей в различных разрезах и печати готовых отчетов. Аналитики получают прямой доступ к данным: формируют произвольные отчеты и выгружают данные в специализированные аналитические программы.



Ответы на частые вопросы

1

Зачем нам покупать стороннюю систему, если программисты университета могут сами написать любую программу?

Российские университеты неоднократно создавали программы анализа, которые так и не запустились в промышленную эксплуатацию. Дело в том, что внедрение системы анализа требует знаний на стыке экономики, технологий и дизайна. Один программный код без аудита процессов эту задачу не решает: собираются требования с различных подразделений, устраняются противоречия между ними, оптимизируется деятельность. Отдавать внедрение на откуп только ИТ-специалистам неправильно – нужен дополнительный консалтинг.

2

Мы займемся аналитикой только после автоматизации всех процессов учета.

Заняться аналитикой после автоматизации всех процессов – синоним к слову «никогда». Деятельность университета постоянно совершенствуется: появляются новые государственные стандарты, изменяются требования министерства. Это бесконечный цикл улучшения процессов, который не знает пределов. А анализировать и контролировать ситуацию нужно здесь и сейчас. Для этого мы предлагаем два способа внесения данных: из информационных систем и с помощью специальных форм ввода. Пока процессы автоматизируются, формы ввода – это дополнительное подспорье и контроль того, кто и когда подал данные.

3

Как долго идет внедрение и через какое время будут видны первые результаты?

Проект состоит из 3 самостоятельных стадий, каждая из которых длится 3-4 месяца. Использовать систему аналитики в работе можно сразу после завершения первого этапа работ.

- Реализация отчетов, содержащих агрегированные показатели верхнего уровня. Основной акцент – визуализация и удобство восприятия данных высшим руководством. На этом этапе работа ведется с локальными данными. Это позволяет ректорату быстро увидеть нужный результат, и говорить всем на одном языке при формировании требований к системе показателей и отчетам.
- Второй этап – система показателей углубляется до первичных данных из информационных систем вуза. Так достигается детализация в онлайн-режиме.
- На третьем этапе система развивается «вширь»: на основе единого хранилища автоматически формируются преднастроенные отчеты по всем необходимым областям деятельности вуза.

4

Нужно ли будет потом платить за сопровождение и создание отчетов?

Платить не нужно. Используя промышленную платформу IBM, вы не зависите от поставщика. В рамках внедрения мы обучаем пользователей и технических специалистов работе с системой. Углубить знания можно в любом из сертифицированных центров IBM. В результате аналитики будут самостоятельно строить отчеты, пользуясь визуальным конструктором, а ИТ-специалисты контролировать структуру данных (загрузку в хранилище, производительность кубов).

